

人大云盘常见问题解答

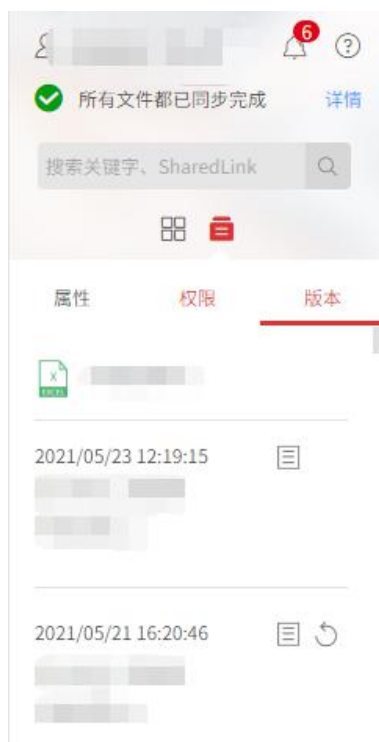
一、忘记密码怎么办

因人大云盘需使用微人大账号密码进行登录，如忘记密码，需携带本人有效证件至 ITS 重置微人大密码。

二、文件误操作了怎么办

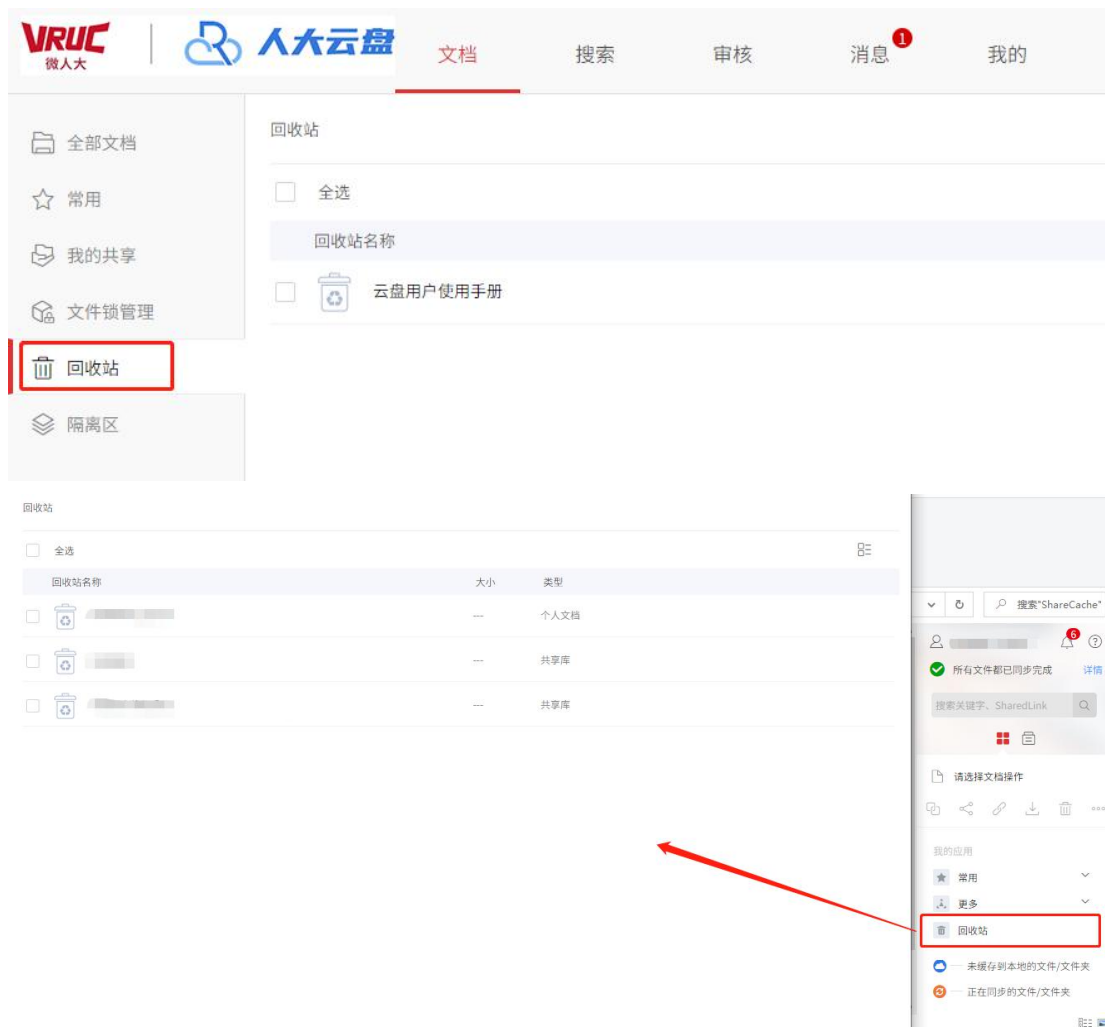
选中该文件，在人大云盘 PC 客户端侧边栏选择【版本】，选择你要回复的版本，点击【还原】即可将该文件恢复到操作前的版本。

如果不知道哪个版本是自己需要的，也可以点击【查看】对该版本进行核对，确认之后再行文件还原。

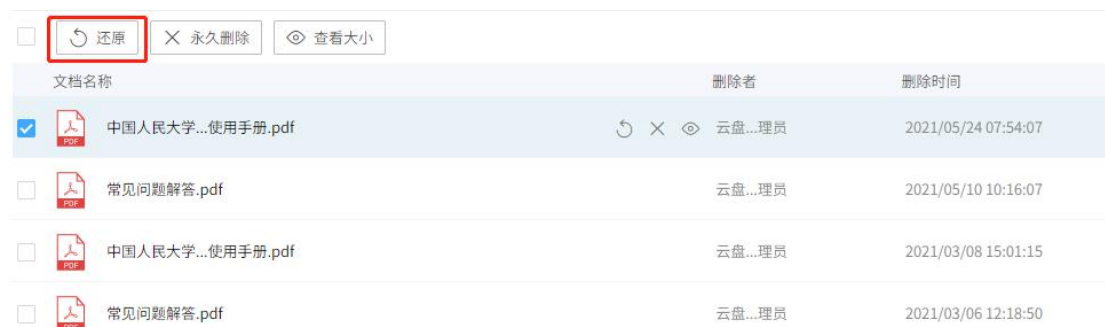


三、文件被误删除了怎么办？

云盘网页端请于左侧选择【回收站】/PC 客户端请于右侧边栏选择【回收站】。



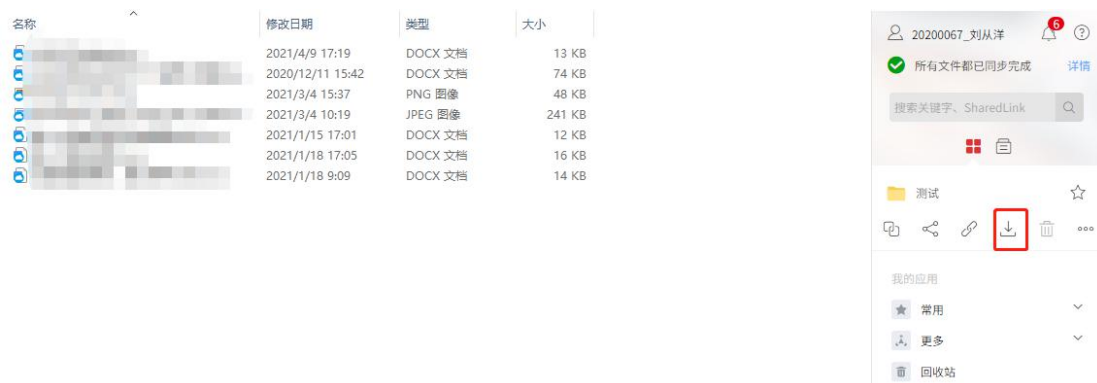
进入云端回收站后，找到被误删的文件，选中并点击上方【还原】，该文件就会被还原到原文件所在位置。



四、云盘 PC 端无法预览具有访问权限的文件夹下的内容

选中相应文件夹后，点击“缓存”，即可同步文件夹内

容至本地云盘。



五、Windows 云盘 PC 客户端登录时，点击“立即更新”没有反应？

您可选择于云盘登录页 <https://pan.ruc.edu.cn/> 点击 windows 图标后下载对应客户端，下载完成后点击安装即可。

六、云盘客户端更新后，出现“无法执行重命名操作”提示？

这可能是因更新前存在的云盘本地缓存与更新后路径冲突，可以选择清除本地缓存后重试。

七、我可以自己设置外链的密码吗？

不可以，目前人大云盘的外链密码全部都在您开启外链之后随机生成，更好的保障文件的安全性。

八、我想取消之前分享的文件，怎么办？

云盘 web 端在共享的文件/文件夹右侧点击“共享”/“HTTP 共享”-点击“×”或“关闭链接”即可取消已经开启的共享。

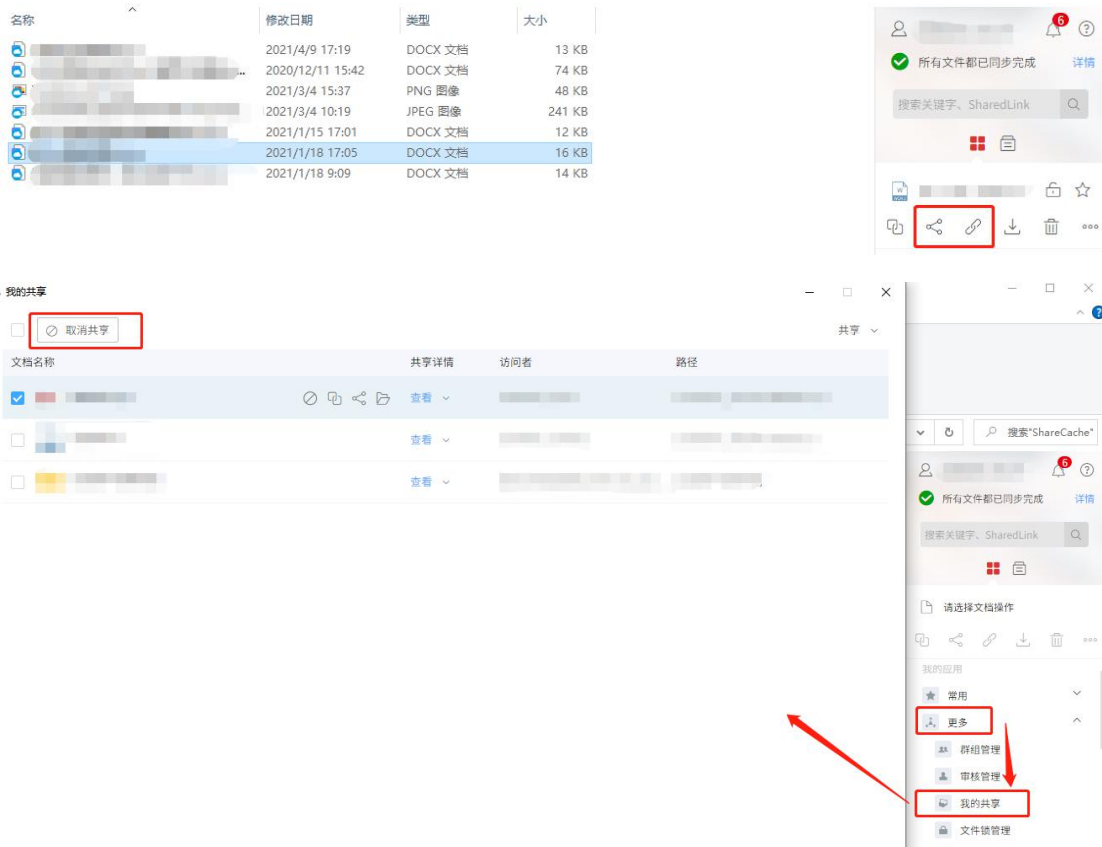
或是点击左侧边栏“我的共享”，选中需要取消共享的

文件，点击“取消共享”。



云盘客户端选中共享的文件/文件夹，右侧侧边栏“共享”/“HTTP 共享”-点击“×”或“关闭链接”即可取消已经开启的共享。

或是点击“更多”-“我的共享”，选中文件“取消共享”。

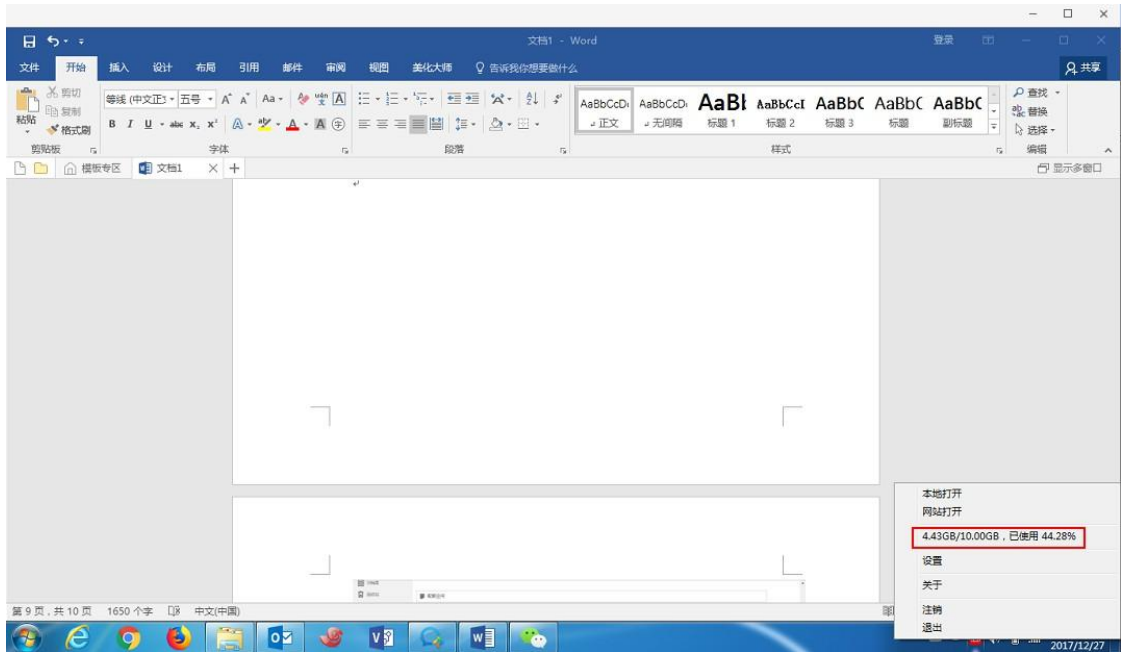


九、如何查看我的个人网盘使用情况

1. 登录云盘 web 端，点击顶部“我的”查看。



2. PC 客户端右键右下角云盘托盘图标即可看到。



十、PC 客户端文件上不同的图标有什么区别？



文件存在云端，未缓存到本地时，文件上标有待缓存



图标 文件正在上传或正在下载时，文件上标有待同步



图标 文件已同步到本地时，文件上会有同步完成图标



文件未缓存到本地，并且文件被有修改权限的用户打开锁定，云端锁定图标



文件同步完成，且被有修改权限的用户（包括自己）打开锁定，本地锁定图标

十一、插入 U 盘会导致云盘不停闪屏，该怎么办？

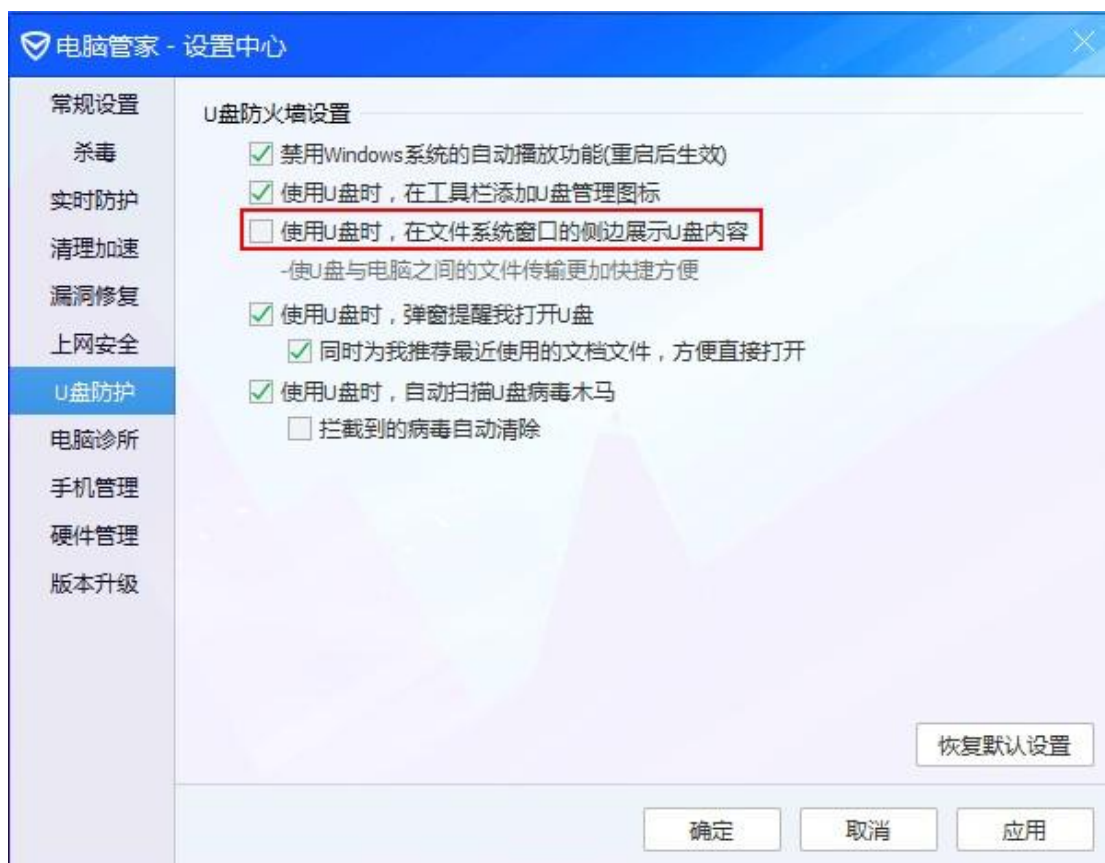
1. 如果安装的杀毒软件是 360

在 360 的 U 盘安全防护设置中，取消【插入 U 盘后在系统窗口的侧边栏展现 U 盘内容】勾选，因为云盘的功能区块位于系统窗口的侧边栏，与 360 杀毒软件重合，故导致两者并存时会冲突。



2. 如果安装的杀毒软件是电脑管家

在电脑管家的设置中，取消【使用U盘时，在文件系统窗口的侧边展现U盘内容】。



3. 如果未插入U盘也有闪屏现象，进行如下操作

退出客户端-将人大云盘的安装目录与缓存目录均加入360或电脑管家的信任列表-重新登录客户端。

十二、以上内容都不能解决我的问题

请拨打 ITS 服务热线 62516251 进行咨询。