人大云盘常见问题解答

一、忘记密码怎么办

因人大云盘需使用微人大账号密码进行登录,如忘记密码,需携带本人有效证件至 ITS 重置微人大密码。

二、文件误操作了怎么办

选中该文件,在人大云盘 PC 客户端侧边栏选择【版本】, 选择你要回复的版本,点击【还原】即可将该文件恢复到操 作前的版本。

如果不知道哪个版本是自己需要的,也可以点击【查看】 对该版本进行核对,确认之后再进行文件还原。

٤		6 (2)
✓ 所有文件	牛都已同步完成	注 详情
搜索关键字	, SharedLink	Q
	88 8	
属性	权限	版本
×		
2021/05/23 1	2:19:15	
2021/05/21 J	.6:20:46	0 🗉

三、文件被误删除了怎么办?

云盘网页端请于左侧选择【回收站】/PC 客户端请于右侧边栏选择【回收站】。

	人大云盘	搜索	审核	消息	我的
□ 全部文档	回收站				
☆ 常用	全选				
☑ 我的共享	回收站名称				
☆ 文件锁管理	□ □ 云盘用户使用手册				
前 回收站					
◎ 隔离区					
回收站					
全选				83	
回收站名称	大小	类型			マ 内 の 押索"ShareCarbe"
		个人文档			
		共享库			✓ 「「「「」」」 ✓ 「「」」 ✓ 「」 ✓ 「」 ✓
		共家库			搜索关键字、SharedLink Q
					#
					请选择文档操作
					@ < 8 ± ₫ …
		,			 我的应用 常用 更多 面 回收站 一未成存到本地的文件/文件夹 ④ 一正在回答的文件/文件夹
					i

进入云端回收站后,找到被误删的文件,选中并点击上方【还原】,该文件就会被还原到原文件所在位置。

○ 还原 × 永久删除◎ 查看大小		
文档名称	删除者	删除时间
中国人民大学使用手册.pdf	5 × ◎ 云盘理员	2021/05/24 07:54:07
常见问题解答.pdf	云盘理员	2021/05/10 10:16:07
中国人民大学使用手册.pdf	云盘理员	2021/03/08 15:01:15
常见问题解答.pdf	云盘理员	2021/03/06 12:18:50

四、云盘 PC 端无法预览具有访问权限的文件夹下的内

容

选中相应文件夹后,点击"缓存",即可同步文件夹内

容至本地云盘。

名称	修改日期	美型	大小
6	2021/4/9 17:19	DOCX 文档	13 KB
6	2020/12/11 15:42	DOCX 文档	74 KB
6	2021/3/4 15:37	PNG 图像	48 KB
5	2021/3/4 10:19	JPEG 图像	241 KB
3	2021/1/15 17:01	DOCX 文档	12 KB
3	2021/1/18 17:05	DOCX 文档	16 KB
	2021/1/18 9:09	DOCX 文档	14 KB



五、Windows 云盘 PC 客户端登录时,点击"立即更新" 没有反应?

您可选择于云盘登录页 https://pan.ruc.edu.cn/点击 windows 图标后下载对应客户端,下载完成后点击安装即可。

六、云盘客户端更新后,出现"无法执行重命名操作" 提示?

这可能是因更新前存在的云盘本地缓存与更新后路径 冲突,可以选择清除本地缓存后重试。

七、我可以自己设置外链的密码吗?

不可以,目前人大云盘的外链密码全部都在您开启外链 之后随机生成,更好的保障文件的安全性。

八、我想取消之前分享的文件,怎么办?

云盘 web 端在共享的文件/文件夹右侧点击"共享"/ "HTTP 共享"-点击"×"或"关闭链接"即可取消已经开 启的共享。

或是点击左侧边栏"我的共享",选中需要取消共享的

文件,点击"取消共享"。

共享

享							
iharedLink: Any	yShare://云盘用户使用手册						复制链接
添加访问者: Q	请输入用户、部门名称						添加更多
禁用继承权限							
访问者	来自	权限类型	访问权限	1	有效期		操作
云盘管理员			所有者		永久有效		
			所有者	~	永久有效		×
	HTTP共享					×	
	PDE 中国人民	大学云盘用户使用手册.p	odf		关闭链接		
	HTTPLink:				复制链	æ	
	访问权限: 有效期限:	✓ 预览 2021-05-26 23:5	9 首		查看原图		
					下载二维码		
		文档 搜索	ē 审核	消息	我的		
] 全部文档	🔽 ⊘ 取消共同	ī					
常用	文档名称						共享详情
	🔽 🚞 云盘用	户使用手册			0	@ ペ ₽	查看 ~
3 我的共享							
3 我的共享 3 文件锁管理							
3 我的共享 3 文件锁管理 1 回收站							

云盘客户端选中共享的文件/文件夹,右侧侧边栏"共 享"/"HTTP共享"-点击"×"或"关闭链接"即可取消已 经开启的共享。

或是点击"更多"-"我的共享",选中文件"取消共享"。



九、如何查看我的个人网盘使用情况

1. 登录云盘 web 端,点击顶部"我的"查看。

	人大云盘 _{文林}	当 搜索	审核 消	息 我的		
A ≝ 我的资料	账户信息					
 联系人 我的设备 	风 用户: 显示: 修改密码 用户: 密级 认证:	名: 云盘管理员 角色: 普通用户 : 非密 类型: 本地用户	Ľ		直属部门: 手机: 邮稿:	管理员权限 ビ ビ
	記録空间	2.8280 OB/OB				

2. PC 客户端右键右下角云盘托盘图标即可看到。

	- 🗆 ×
hwww.tatx = ۲۰۰۰	登录 100 — 100 米
文件 <mark>开始</mark> 抓入设计 布局 引用 邮件 审测 规图 美化大师 ♀ 告诉我你想要做什么	A 共享
	AaBbC AaBbC 示題 副标題 - 2 法経-
空時版 g 字体 g 段階 g 祥式	5 编辑 ^
	白' 显示多爾口
	781T#
Breat Maria	网站打开 4.43GB/10.00GB,已使用 44.28% 设置 关于
第 9 页, 共 10 页 1650 个字 [] 8 中文(中国)	11 注稿
	2017/12/27

十、PC客户端文件上不同的图标有什么区别?

文件存在云端,未缓存到本地时,文件上标有待缓存
 图标
 文件正在上传或正在下载时,文件上标有待同步
 图标
 文件已同步到本地时,文件上会有同步完成图标

文件未缓存到本地,并且文件被有修改权限的用户打开锁定,云端锁定图标

文件同步完成,且被有修改权限的用户(包括自己)打开锁定,本地锁定图标

十一、插入 U盘会导致云盘不停闪屏, 该怎么办?

1. 如果安装的杀毒软件是 360

 \checkmark

在 360 的 U 盘 安全防护设置中,取消【插入 U 盘后在 系统窗口的侧边栏展现 U 盘内容】勾选,因为云盘的功能区 块位于系统窗口的侧边栏,与 360 杀毒软件重合,故导致两者 并存时会冲突。



2. 如果安装的杀毒软件是电脑管家

在电脑管家的设置中,取消【使用 U 盘时,在文件系统窗口的侧边展现 U 盘内容】。

♥电脑管家 -	设置中心
常规设置 杀 事 时 7 7 7 7 7 7 7 7 7 7 7 7 7 7 7 7 7 7 7	U盘防火塘设置 禁用Windows系统的自动播放功能(重启后生效) 使用U盘时,在工具栏添加U盘管理图标 使用U盘时,在文件系统窗口的侧边展示U盘内容 -使U盘与电脑之间的文件传输更加快捷方便 使用U盘时,弹窗提醒我打开U盘 同时为我推荐最近使用的文档文件,方便直接打开 使用U盘时,自动扫描U盘病毒木马 拦截到的病毒自动清除
	恢复默认设置
	确定 取消 应用

3. 如果未插入 U 盘也有闪屏现象, 进行如下操作

退出客户端-将人大云盘的安装目录与缓存目录均加入 360或电脑管家的信任列表-重新登录客户端。

十二、以上内容都不能解决我的问题

请拨打 ITS 服务热线 62516251 进行咨询。